

学校编码: 10384

学号: 17920071150463



分类号_____密级_____

UDC_____

廈門大學

碩士學位論文

诺尔公司用工问题及对策

Study on Short of Labor at Noell China

董家颖

指导教师姓名: 程文文 副教授

专业名称: 工商管理 (MBA)

论文提交时间: 2011 年 06 月

论文答辩日期: 2011 年 08 月

学位授予日期: 年 月

答辩委员会主席_____

评阅人_____

2011 年 08 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

- () 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。
- () 2. 不保密，适用上述授权。

请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘要

人力资源是企业最具决定性的要素资源，因此人力资源管理也越来越被企业所重视。诺尔起重设备（中国）有限公司（简称诺尔公司）是一家港口起重设备制造企业，自行设计自行生产大型港口起重设备。专业技术人员，是企业的主要直接生产力，其中近半是劳务派遣技术人员。然而，但近些年来，诺尔公司受金融危机影响，流失了大量熟练技术人员及技术工人，已严重的影响了企业目前的生产效率及正常生产，不但面临着延期交货，承担违约金的风险，更是影响了企业的信誉及市场竞争力。与此同时，劳动力市场出现了供需结构更严重的变化。随着内陆地区的经济发展，很多沿海打工的劳动力迅速回流到自己原籍附近工作，这种变化使沿海城市劳动力短缺的形势更加严峻。诺尔公司的招聘工作面临前所未有的困境，诺尔公司的劳务派遣公司也因无人可招而纷纷撤离。因此诺尔公司的用工难问题成为公司发展的瓶颈，如何解决招人难和留人难这两个问题成为诺尔公司的当务之急。因此，企业必须要开始加强对人力资源管理工作的重视，研究如何建立一套灵活应对机制解决企业用工难是目前和今后企业面临的重要工作之一。

本文研究以及人员的招聘与留用理论为基础，结合公司企业实际状况进行一系列分析及研究，针对目前公司人员流失过快，劳动力市场缺少熟练工人等问题，分析问题产生的各种宏观微观原因，探讨针对公司如何用激励机制留住所需要的技术工人，如何改变用工形式与开拓招聘用人方式，如何培养公司自己的技术员工，如何让员工提高生产率为企业创造更大的效益等问题，并最终找出企业相应的对策，希望对企业起到一定的借鉴意义。

关键词：用工难；激励；劳动力流失；职业培训

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

With the expansion of the enterprises, their Human resources management becomes very important. As for the machinery manufacturing enterprises, Technical workers play a significant role. Especially a machinery manufacturing enterprises can't ignore the labor investment as they are the direct production power. Technical workers are the key element of competition in the marketing. The problem of short labor can influence production quality and delivery date which will destroy the reputation of a company, furthermore, those result will block the development of company. It's important for a company to emphasize the study of any interior or exterior elements which will influence technical labor marketing and provide realizable suggestion and plan. Noell Company is a port crane equipment company; the main direct labor is composited by welder, fabrication, mechanical fitter, machine shop operator etc., but recently years, influenced by economic crisis, loss amounts of experienced technical workers. With the recover of world economic, company achieved more orders, meanwhile, the requirement of labor obviously increased. But it's more and more difficulty for company to recruit qualified technical workers. Workload is huge but no enough worker can be recruited, workshop can't catch the project schedule and the serious results is postponed delivery date and have to pay huge compensation and influence client's trust. How to set up a flexible system to face the problem of short of labor is becoming more important at current time and in future.

This article fist gives a description of the fundamental theory on human resources management. Then, uses the Noell Company as background, and points out some serious problem concerning labor shortage based on the analysis of its current situation. This article describe the difficulties of company to keep experienced workers and recruit qualified workers, and also explain the main reason inside and outside, meanwhile, also provide measure of improvement for Noell company. This article is also a good reference for heavy machinery manufacturing enterprises to establish the reasonable and effective method face to the problem of short of manpower.

Key words: Short of labor; Inspirit of employee; Loss of labor; Technical Training.

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录	
第一章 绪 论	1
第一节 研究背景、目的和意义	1
第二节 研究的主要内容与方法	2
第二章 研究的理论基础	3
第一节 人力资源管理概述	3
一、人力资源及人力资源管理的概念	3
二、人力资源管理的任务	3
三、人力资源管理的作用	4
第二节 人力资源管理理论	5
一、人力资源管理理论对人性的认识	5
二、人力资源核心理念是以人为本	6
三、人力资源管理的核心是激励	7
第三节 企业的激励机制	7
一、外在诱因激励理论	7
二、内驱力激励理论	8
三、组织发展与激励机制	9
四、激励机制实现的途径	9
第三章 诺尔公司用工现状与问题	13
第一节 港口起重设备行业	13
一、港口起重设备行业的行业背景	13
二、港口起重设备行业的用工特点	14
第二节 诺尔公司概况	14
一、公司产品	14
二、诺尔公司生产特点	16
三、 NOELL 公司的生产部门人力资源现状	16
第三节 诺尔公司用工难问题	17

一、诺尔公司员工流失严重（主要是技术工人的流失）	17
二、诺尔公司目前招工难困境	20
第四章 诺尔公司用工难解决方案	25
第一节 诺尔公司留人难解决方案	25
一、重视人力资源管理工作	25
二、改进薪酬管理	26
三、以人为本的企业文化	34
四、重视企业培训及员工发展	36
第二节 诺尔公司招人难解决方案	39
一、重视招聘规划工作	39
二、招聘策略所关注的内容	40
三、招聘评估制度的建立	41
四、招聘渠道改进	42
第五章 总 结	47
参考文献	49
致谢	50

Content

Chapter 1 Introduction.....	1
SECTION1 BACKGROUND,PURPOSE AND SIGNIFICANCE	1
SECTION2 MAIN CONTENT AND METHOD OF STUDY	2
Chapter 2 Theoretical Principle of study.....	3
SECTION 1 CONCEPTION OF HUMANISTIC	3
1、Conception of Humanistic.....	3
2、Task of Humanistic Management.....	3
3、Function of Humanistic Management.....	4
SECTION 2 THEORY OF HUMANISTIC MANAGEMENT	5
1、Personnel recognition in Humanistic Management Theory.....	5
2、The Core theory of Humanistic is Individual.....	6
3、The Core of Humanistic is Encourage	7
SECTION 3 INSPIRIT MECHANISM OF ENTERPRISE	7
1、External driven encourage theory	7
2、Internal driven encourage theory.....	8
3、Orgnization development and encourage system	9
4、Practice method of encourage system	9
Chapter 3 Labor problem in Noell Company	13
SECTION 1 BACKGROUND OF INDUSTRY	13
1、Background of port crane Industry	13
2、Labor character of port crane industry	13
SECTION 2 INTRODUCTION OF NOELL COMPANY	14
1、Products of Noell Company 公司产品	14
2、Production Character of Noell Company	16
3、Current Labor situation of Noell Company	16
SECTION 3 PROBLEM OF SHORT OF LABOR.....	17
1、Loss labor seriously	17
2、Recruitment difficulties.....	20

Chapter 4 Method of Improvement	25
SECTION 1 IMPROVEMENT IN KEEPING LABOR	25
1、The important of Humanistic management.....	25
2、Improve salary system.....	26
3、Culture of employee.....	34
4、The improtant of training	36
SECTION 2 IMPROVEMENT IN RECRUITMENT	39
1、Recruitment plan	39
2、Concering content in recruitment policy.....	40
3、Recruitment evaluation	41
4、Recruitment channel.....	42
Chapter 5 Conclusion	47
References.....	49
Acknowledgement.....	50

第一章 绪 论

第一节 研究背景、目的和意义

世界海运业船舶向大型化和超大型化发展，各国港口都在加大马力奋起直追，购买港口起重设备以加大对港口的投资力度。诺尔公司作为一家专业生产港口起重设备的企业，随着市场需求的不断增加也得到了迅猛发展，企业用工量不断增大，企业的用工形式也日趋多样灵活，将劳动用工和劳务用工结合，成为较为灵活的应对机制。2008 年由于金融危机的爆发，导致港口业扩张需求下降，从而也影响到诺尔公司的国外市场需求，企业订单减少，技术工人的加班被削减，从而造成技术工人的实际收入大大减少，技术工人对公司前景没有信心，造成熟练技工大量流失。2009 年下半年起随着经济形势转变，企业不断接到新的订单，用工量剧增却又面临着更严峻的招工难的问题，企业急着用人却发现劳动市场劳动力供给不足，许多企业都面临着无人可招的尴尬局面，而诺尔公司用工的专业性较强，可选的基数更少，缺工区域从东部沿海地区蔓延至中西部地区甚至边远地区。用工难给企业带来了前所未有的困境，没有合格的技术工人，就不能完成所安排的生产任务，从而严重的影响生产进度和企业信誉，成为制约企业发展的重要问题。这对靠技术工人支撑的企业敲了警钟，使其真正感受到了用工难的压力。

因此，认真分析企业用工难问题，积极探索解决用工难的策略，是摆在公司面前的一个紧迫的课题。如何提高人力资源管理水平，如何树立以人为本的人力资源管理观念、如何将人员流动率控制在良性范围内、如何解决企业的招聘困境及改善企业用工形式这些都是企业所要完成的迫切任务。

为了适应现代化生产的发展，适就日趋激烈的企业全球竞争，应对用工问题，应运产生了多种先进人力资源管理模式，如人本管理、招聘管理、激励机制、留人策略等。如何把这些先进的人力资源管理理论结合企业的生产特点，使先进的管理理论进行变通以适应现代型企业的发展成为研究的重点。

本论文针对诺尔公司目前用工难问题，分析企业用工环境的重大变化，结合企业自身用工特点和不足，从人力资源管理规划方面进行研究，使该公司人力资源管理中招人难，留人难，用人难的现象得到改善，从而准备足够的人力资本，提高人员积极性，进一步提高生产效率及企业竞争力。本论文也为重型机械制造企业建立一套合理有效的用工机制提供良好的借鉴。

第二节 研究的主要内容与方法

人员流失及招人难是企业目前最需要关注的问题之一。而劳动力成本低下的优势在中国正在逐渐减弱，企业面对这一变化，应找出应对措施，加强自身的人力资源管理，充分开发企业的人力资源。本论文以诺尔公司为背景，应用相关的理论，综合分析诺尔公司用工管理的问题，找出企业用工问题的解决方案，从人力资源管理的角度，制定相应的策略。

本论文首先说明本文的选题背景、动机与意义，说明了本文的写作内容与框架；其次，本文描述了诺尔公司所面临的用工难问题，再次，本文阐述了相关的人力资源管理理论，并指出了人本管理的重要性。在此基础上分析了用工难人员流失过快及招人难的内外部因素；然后，作者提出了解决对策，提出诺尔公司要正视并强化人力资源管理文化，实施人本管理。并从诺尔公司的实际情况出发，从招人策略和留人策略两方面出发，提出具体的解决措施。本文最后是结论部分，在总结全文的基础上，提出用工难是生产流程优化及企业人本管理意识提升的契机。也相信在企业的努力下，可以找出办法有效缓解用工难问题。最后对诺尔公司人力资源管理的改进效果进行评价和展望。

本论文的研究方法，主要运用劳动力市场供给与需求分析用工难的社会问题、运用企业人力资源管理战略如招聘方式，用工制度，激励制度及企业培训方面的理论，分析了诺尔公司用工难的具体情况，并提出相应的改进措施，提高诺尔公司内部人力资源管理水平，从而提高企业整体管理水平，为企业更长久的持续经营创造良好条件，以实现企业的持续发展和不断壮大。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库